



TÉRMINOS Y CONDICIONES – QUENCHER PROTOUR 40 OZ EDICIÓN LIMITADA CREYENTES FEP 2026

1. Objeto

Los presentes Términos y Condiciones regulan la compra del producto Quencher ProTour 40oz – Edición Limitada Creyentes FEP 2026 (en adelante, “el producto”) ofrecido por Stanley 1913 Colombia a través de sus canales oficiales de venta en línea.

2. Naturaleza del producto

El producto corresponde a una edición limitada y exclusiva diseñada en colaboración con el Festival Estéreo Picnic 2026 (FEP).

Solo estarán disponibles 950 unidades, cada una fabricada bajo los estándares de calidad y autenticidad Stanley®.

El color del termo será una sorpresa que se revelará oficialmente en enero de 2026.

Al momento de la compra, el cliente no podrá elegir el color ni conocerlo anticipadamente, aceptando expresamente que adquiere el producto “a ciegas”.

3. Condición de compra y aceptación

Al realizar la compra, el cliente declara haber leído, entendido y aceptado plenamente los presentes Términos y Condiciones.

El comprador asume el riesgo inherente a adquirir un producto de color sorpresa, reconociendo que no habrá lugar a cambios, sustituciones ni devoluciones por motivos de gusto, preferencia o expectativa personal frente al color o diseño recibido.

4. Política de cambios y devoluciones

De acuerdo con lo establecido en la Ley 1480 de 2011 (Estatuto del Consumidor), artículos 47 y 50, el derecho de retracto no aplica en este caso por tratarse de un producto: **De edición limitada y personalizada con características claramente informadas antes de la compra, y cuya compra se realiza bajo conocimiento de la condición de color sorpresa.**

La Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) permite exceptuar el derecho de retracto cuando el consumidor acepta expresamente que la compra corresponde a un producto con condiciones específicas, como lo es una edición limitada no intercambiable.

Por tanto, no se realizan devoluciones de dinero ni cambios de producto por inconformidad con el color o diseño recibido.

Solo se aceptarán reclamaciones por garantía legal, en caso de defectos de fabricación o fallas técnicas, conforme a lo dispuesto en la normativa vigente.

5. Envíos y entregas

Los productos serán enviados a la dirección registrada por el comprador en el momento del check-out.

El despacho iniciará a más tardar el 16 de febrero de 2026.

En caso de adquirirse uno o más productos junto con el Quencher Protour 40 oz Edición Limitada Creyentes FEP 2026, la transacción se documentará mediante dos facturas independientes. Los demás productos serán despachados conforme a nuestras políticas de envío vigentes, mientras que el producto de edición limitada será enviado a partir del 16 de febrero de 2026, de acuerdo con las condiciones previamente establecidas.

En caso de errores en la información suministrada (dirección, datos de contacto, etc.), el comprador será responsable de los costos de reenvío o corrección logística.

6. Personalización del producto

Los compradores podrán personalizar su termo exclusivamente en el stand oficial de Stanley dentro del Festival Estéreo Picnic 2026, en las fechas oficiales del evento.

No se ofrecerá personalización en otros puntos de venta ni posterior al festival.

7. Garantía

Stanley garantiza que cada termo es 100% original y nuevo, fabricado en acero inoxidable reciclado 18/8, con aislamiento al vacío de doble pared y la tapa ProTour Flip Straw.

La garantía legal cubre defectos de fabricación por el término establecido por la marca, siempre que el producto haya sido utilizado conforme a las recomendaciones de uso y cuidado.

8. Disponibilidad

Este producto es de venta exclusiva hasta agotar existencias (950 unidades).

Una vez se complete el inventario, no habrá reposición ni relanzamiento de esta edición limitada.

9. Aceptación final

Al confirmar la compra, el cliente reconoce que:

- Ha leído y comprendido los presentes Términos y Condiciones.
- Acepta voluntariamente la compra de un producto de color sorpresa, sin posibilidad de cambio o devolución.
- Comprende que el envío y entrega se realizarán en las fechas indicadas, y que podrá acceder a la personalización únicamente en el evento FEP 2026.